



**BELÉM**  
P R E F E I T U R A

# **CARTILHA DE SERVIÇOS SEGBEL**

---

CONSULTA DE MULTAS, DEFESA  
PRÉVIA OU RECURSO JARI

Segurança,  
Ordem Pública e  
Mobilidade



**BELÉM**  
P R E F E I T U R A  
CAPITAL DA AMAZÔNIA

A Secretaria Municipal de Segurança, Ordem Pública e Mobilidade (SEGBEL) reafirma seu compromisso com a cidadania e a legalidade ao apresentar esta cartilha para consultar multas e ingresso em recursos.

O objetivo desta iniciativa é assegurar que todo condutor e proprietário de veículo tenha pleno conhecimento dos procedimentos necessários para exercer o seu direito constitucional à ampla defesa e ao contraditório.

Acreditamos que a transparência no acesso às informações e a clareza nas etapas processuais são fundamentais para garantir a justiça administrativa.

Neste guia, você encontrará o passo a passo para:

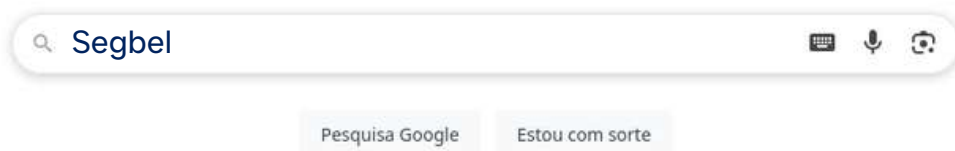
- Acessar o sistema de consultas e verificar infrações de forma rápida;
- Realizar o cadastro obrigatório para gestão completa de processos;
- Formalizar Defesas de Infração e Recursos à JARI dentro dos padrões exigidos.

Com o uso destas ferramentas digitais, buscamos desburocratizar o atendimento e fortalecer a relação entre a administração pública e o cidadão, garantindo que o direito de resposta seja sempre respeitado e acessível a todos.

## ACESSO

O acesso aos nossos serviços digitais é simples e pode ser feito de duas formas:

- Link Direto: Acesse pelo endereço **[seguranca.belem.pa.gov.br](http://seguranca.belem.pa.gov.br)**
- Busca Online: Pesquise por "**SEGBEL**" no Google.



## CONSULTAR MULTA

Após acessar o site da [seguranca.belem.pa.gov.br](http://seguranca.belem.pa.gov.br), procure na página de início o botão **Menu**.



Procure a aba **Serviços SEGBEL** e clique e após vá em **Consulte Recursos e Multas**.



Na página **Solicite e Acompanhe Seus Processos**, clique no botão **Consulta de multa e boleto**.



## CONSULTAR MULTA

Na tela **Consulte multas e boleto**, marque por **Consulta completa**. Após preencha as caixas informando a **Placa** e o **Renavam** do veículo e por fim, marque o teste “**NÃO SOU UM ROBÔ**” e clique em **Consultar**.

**Consulta de multa e boleto**

Digite as informações abaixo para consultar as infrações de um

☒ Consulta completa

Placa

Renavam

 I'm not a robot  
reCAPTCHA is changing its terms of service. [Take action.](#)

 reCAPTCHA

**Consultar** **limpar**

Após o preenchimento dos dados, você será direcionado para a tela de **Resultado da Consulta Completa**. Nesta seção, serão apresentadas as seguintes informações detalhadas:

Informações atualizadas do veículo e do respectivo proprietário, a existência ou não de boletos pendentes para pagamento, relação completa de autuações e seus respectivos enquadramentos legais, datas, prazos e situação atual da infração (se ativa ou paga) e acesso aos detalhes de cada registro.

# CADASTRO PARA INGRESSAR COM RECURSOS

Após acessar o site da [seguranca.belem.pa.gov.br](http://seguranca.belem.pa.gov.br), procure na página de início o botão **Menu**.

Procure a aba **Serviços SEGBEL** e clique e após vá em **Consulte Recursos e Multas**.

Na página **Solicite e Acompanhe Seus Processos**, clique no botão **Crie sua conta aqui**. Preencha o formulário, revise os dados e clique no botão **Salvar**.

**OBS:** É necessário realizar cadastro para acessar todas as funcionalidades. Mesmo para **CNPJ**, o cadastro deve ser feito como **Pessoa Física (CPF)**.

## CADASTRO DE USUÁRIO

### DADOS PESSOAIS

Nome

CPF

RG

### ENDEREÇO

CEP

BAIRRO

CIDADE

UF

LOGRADOURO

Nº

COMPLEMENTO

### CONTATO

E-MAIL

TELEFONE

Salvar

Voltar

## ACESSO PARA INGRESSAR COM RECURSOS

Após acessar o site da [seguranca.belem.pa.gov.br](http://seguranca.belem.pa.gov.br), procure na página de início o botão **Menu**.

Procure a aba **Serviços SEGBEL** e clique e após vá em **Consulte Recursos e Multas**.

Na página **Solicite e Acompanhe Seus Processos**, vá na área de **Acesso** e informe **CPF e Senha** cadastrada.

### Acesso

Informe os dados abaixo para acessar o Centro de Infrações:

CPF

Senha

**Acessar**

Esqueceu a sua senha? [Clique aqui.](#)

ou

**Crie sua conta aqui**

# DEFESA DE INFRAÇÃO E RECURSO À JARI

Na página **Solicite e Acompanhe Seus Processos**, vá na área de **Acesso** e informe **CPF e Senha** cadastrada.

Na página será apresentado os botões de **Defesa de Infração** e **Recurso Jari**.

A escolha entre a **Defesa de Infração** (também conhecida como Defesa Prévia) e o **Recurso à JARI** depende do estágio em que se encontra o processo administrativo da sua multa de trânsito.

**Defesa de Infração:** Deve ser utilizada **antes da aplicação da penalidade**.

**Recurso à JARI:** Deve ser utilizado **após a aplicação da penalidade**.





# DEFESAS

## Procedimento para Protocolo

Para realizar a Defesa de Infração, siga estas etapas:

**Identificação:** Informe a **Placa** e o **Número da Infração** no formato conforme sua nomenclatura (é necessário por 000 depois da nomenclatura - Exemplo:PV**000**XXXXX) e clique em **Consultar**.

**Documentação:** Anexe os documentos necessários para formalizar o protocolo do processo.

**Acompanhamento:** Após o envio, aguarde as etapas de análise e julgamento pela equipe técnica.

**OBS:** O mesmo procedimento deve ser adotado para a interposição de **Recurso à JARI**. Lembre-se de que a correta anexação dos documentos é fundamental para garantir o direito à ampla defesa e ao contraditório.

|                                            |                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Placa                                      | Número da infração                      |
| <input type="text"/>                       | <input type="text" value="0000000000"/> |
| <input type="button" value="Q Consultar"/> | <input type="button" value="Limpar"/>   |



# BELÉM

P R E F E I T U R A

---



@prefeiturabelem

NOSSO CANAIS DE ATENDIMENTO

E-MAIL: OUV@SEGBEL.PMB.PA.GOV.BR

OUIDORIA (91) 98415-4587